

PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ
W GNIEŹNIE Sp. z o.o.
Ul. STASZICA 13
62 – 200 GNIEZNO

Gniezno, dnia 23 lipca 2012 r.

INFORMACJA

dla wszystkich uczestników konkursu na świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o.

Odpowiedzi na zapytania skierowane do PEC Gniezno.

Do Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o. wpłynęły następujące zapytania:

I. Zapytanie

dotyczy pkt 14. 13) ogłoszenia konkursu

bardzo proszę o rozważenie doprecyzowania sformułowania: "możliwości samodzielnego likwidowania szkód" i proponuje określenie tego w ten sposób:

"Oświadczenie zarządu/właściciela o posiadaniu w strukturach organizacyjnych firmy wyodrębnionej jednostki/biura/działu zajmującej się likwidacją szkód poprzez aktywny współudział w procedurach odszkodowawczych, likwidacji szkód oraz sytuacjach spornych w relacji z ubezpieczycielem."

Odpowiedź

Termin: „samodzielna likwidacja szkód” w rozumieniu Zamawiającego oznacza podejmowanie działań w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego w relacji Ubezpieczający – Ubezpieczyciel bez konieczności podejmowania dodatkowych działań przez Ubezpieczającego, za wyjątkiem powiadomienia Brokera Ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego o zaistnieniu szkody, ewentualnie przesłania dokumentów, w których posiadaniu jest Ubezpieczający, a których nie posiada Broker Ubezpieczeniowy, a także konsultowania z Ubezpieczającym kwestii związanych z wysokością przyznanego odszkodowania, jeżeli zostanie ono przyznane. Pod tym pojęciem rozumie się również wizję lokalną i dokonanie oględzin miejsca szkody, jeżeli taka konieczność zaistnieje. Jest to zatem działanie na rzecz Ubezpieczającego w procedurach odszkodowawczych, likwidacji szkód oraz sytuacjach spornych w relacji z Ubezpieczycielem. Zamawiający nie wymaga istnienia wyodrębnionych komórek organizacyjnych zajmujących się likwidacją szkód ze strony Brokera Ubezpieczeniowego. Ważne jest natomiast, aby Broker Ubezpieczeniowy posiadał doświadczenie w powyższym zakresie.

W związku z powyższym Zamawiający oświadcza, iż pkt. 14 ppkt. 13 ogłoszenia o konkursie na świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o. pozostaje w dotychczasowym brzmieniu, przy czym jest on użyty w znaczeniu zawartym w niniejszej odpowiedzi.

II. Zapytanie

dotyczy pkt 14. 14) ogłoszenia konkursu oraz kryterium oceny z tym pkt związanym

Wg nas najlepszym, opartym na faktach a nie deklaracji przyszłości, kryterium oceny serwisu brokerskiego związanego z procesem likwidacji szkód byłoby kryterium ilości osób zatrudnionych w wyodrębnionej jednostki/biura/działu brokera zajmującej się likwidacją szkód oraz liczba szkód w zadanym okresie (np. 2009-2011) w likwidacji których uczestniczył broker oraz wartość wypłaconych odszkodowań za szkody, w likwidacji których uczestniczył broker.

Jeśli jednak pozostalibyście państwo przy "czasie samodzielnej likwidacji szkód" to proponujemy jak poniżej:

Czas trwania procesu likwidacji szkód nie jest zależny tylko i wyłącznie od prawidłowych działań brokera i w naszej ocenie nie jest możliwe wiarygodne zadeklarowanie "czasu samodzielnej likwidacji szkód" w rozumieniu zakończenia procesu likwidacji szkód wraz z wypłatą odszkodowania, w odniesieniu do wszystkich (nieznanych) przyszłych szkód w procesie likwidacji których uczestniczył by broker. W związku z powyższym, abyście otrzymali Państwo wiążące i rzetelne kryterium oceny bardzo proszę o rozważenie sformułowania kryterium oceny jako "Maksymalny czas rozpoczęcia działań brokera w procesie likwidacji szkód od otrzymania informacji o szkodzie od klienta" w tym wypadku należałoby rozważyć oraz zmianę wartości kryterium tak by np. 24h było czasem reakcji najwyżej punktowanym.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt. 14 ppkt. 14 ogłoszenia o konkursie na świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o. z dnia 17.07.2012 r. zawartego w Kryteriach Oceny Firm Brokerskich w następujący sposób:

Pkt. 14 ppkt. 14. Czas samodzielnej likwidacji szkód na rzecz Zamawiającego, polegającej na maksymalnym czasie rozpoczęcia przez Brokera Ubezpieczeniowego procesu likwidacji szkód od otrzymania informacji o szkodzie ze strony Zamawiającego, a także reakcji na każde działanie Ubezpieczyciela w tym zakresie:

do 8 godz. (włącznie)	– 4 pkt.
od 9 do 12 godz. (włącznie)	– 3 pkt.
od 13 do 24 godz. (włącznie)	– 2 pkt.
powyżej 24 godz.	– 1 pkt.
brak możliwości samodzielnej likwidacji szkód	– 0 pkt.

Broker Ubezpieczeniowy, który złoży dokument w brzmieniu przed zmianą, będzie zobowiązany doręczyć Zamawiającemu dokument w brzmieniu podanym wyżej najpóźniej do dnia 27.07.2012 r. do godz. 10⁰⁰.

III. Zapytanie

dotyczy pkt 14. 10) ogłoszenia konkursu

W naszym przypadku liczba obsługiwanych klientów (w przeważającej większości podmiotów gospodarczych) to ok. 2200 - Państwo prosicie o listę klientów, czy biorąc pod uwagę tak dużą liczbę możemy załączyć listę wybranych klientów.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia listy zawierającej wybranych klientów, z tym, że w takim przypadku liczba podmiotów gospodarczych nie powinna być mniejsza niż 101, jeżeli Wykonawca chce uzyskać maksymalną liczbę punktów w tym kryterium. Intencją Zamawiającego jest to, aby zarówno oświadczenie, jak i załączona lista mieściły się w ramach danego przedziału punktowego.

Zmiany do Ogłoszenia:

W ogłoszeniu o konkursie na świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o. z dnia 17.07.2012 r. zawartego w Kryteriach Oceny Firm Brokerskich, Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

Pkt. 14 ppkt. 14. Czas samodzielnej likwidacji szkód na rzecz Zamawiającego, polegającej na maksymalnym czasie rozpoczęcia przez Brokera Ubezpieczeniowego procesu likwidacji szkód od otrzymania informacji o szkodzie ze strony Zamawiającego, a także reakcji na każde działanie Ubezpieczyciela w tym zakresie:

do 8 godz. (włącznie)	– 4 pkt.
od 9 do 12 godz. (włącznie)	– 3 pkt.
od 13 do 24 godz. (włącznie)	– 2 pkt.
powyżej 24 godz.	– 1 pkt.
brak możliwości samodzielnej likwidacji szkód	– 0 pkt.

Zamawiający oświadcza, że oświadczenia, o których mowa w pkt. 14 ppkt. 10-14 oraz ppkt. 17-19 ogłoszenia o konkursie na świadczenie usług brokerskich na rzecz Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Gnieźnie Sp. z o.o. z dnia 17.07.2012 r. podpisane przez należycie umocowanych pełnomocników/prokurentów będą spełniały wymogi określone w wyżej wskazanych podpunktach.

Przepraszamy za powstałe utrudnienia.

Z-ca Prezesa
d/s technicznych

mgr inż. Piotr Staśkiewicz

Zamawiający

Do wiadomości:

- uczestnicy postępowania konkursowego.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Gnieźnie
Sp. z o.o.
62-200 Gniezno, ul. Staszica 13
tel. 061/428-45-50, tel./fax 061/428-45-54
Identyfikator 632036595
NIP 784-00-03-286